

# Held in Staphorst

Elk dorp en elke stad heeft zijn *local heroes*. In Staphorst is Anja Bosch (50) zo iemand. Zij werd directeur van het plaatselijke metaalbedrijf Stameta en loodste het met succes de economische crisis door. Haar geheim? 'Werknemers die plezier hebben in hun werk, presteren beter.'

TEKST MARCEL VAN ENGELEN FOTO'S ROB OVERMEER

**IN** Staphorst bezag men het met argwaan: een vrouw die het roer in handen nam van een metaalbedrijf. Bijna acht jaar later is er alleen maar lof. Het bedrijf is flink gegroeid – het aantal medewerkers verdubbelde van 10 naar 25 – en toont bovendien een grote sociale betrokkenheid. Ruim twee jaar geleden verhuisde Stameta (Staphorst Metaal) naar een vierduizend vierkante meter groot gebouw, pal langs de snelweg A28. Tijdens het bouwproces reed iemand voorbij

die behoefte had aan een metaalbedrijf. Hij las het bord, googelde de naam en werd uiteindelijk een goede klant. Een gelukje voor Stameta. Al kun je ook zeggen dat de nieuwe directeur Anja Bosch het geluk afdwingt. Of in elk geval opzoekt. Bosch nam het metaalbedrijf over in 2007, een jaar voordat de economische crisis toesloeg. Maar dat betekende niet dat ze bij de pakken ging neerzitten. Ze besloot juist flink te investeren in een nieuw onderkomen aan de rand van het bekende →

protestantse dorp. De grondprijs was door de crisis immers ook gedaald – een kans in moeilijke tijden. En ze trok eropuit, om klanten te zoeken buiten de bouw, de sector waar het bedrijf voor een groot deel op gericht was. Zo leverde een bezoek aan de botenbeurs Hiswa een aardige opdracht op: het maken van relingen en trappen voor een rondvaartboot.

#### NUCHTER EN CHARMANT

Voordat Bosch aantrad bij Stameta, was ze twintig jaar in dienst van een poedercoatingbedrijf – de laatste jaren als financieel directeur. Het bedrijf maakte mede door haar inspanningen een stormachtige groei door. 'Toch was ik niet helemaal gelukkig', vertelt Bosch. 'Ik was ondernemer binnen het bedrijf van een ander en dat ging me op den duur tegenstaan.' Van verscheidene kanten kreeg ze aanbiedingen van ondernemers die in haar wilden investeren. Of van ondernemers die graag zagen dat zij een bedrijf overnam. Zoals Klaas Veerman, de eigenaar van Veerman Metaal die jarenlang een klant was van Bosch. Hij wilde stoppen met zijn bedrijf in Staphorst en zag in Bosch zijn ideale opvolger. 'Het vakmanschap van de medewerkers en de werkmentaliteit hier hebben de doorslag gegeven', zegt Bosch. 'Die combinatie is zeldzaam. En aan vakmanschap zal altijd behoefte blijven. Natuurlijk kan

massaproductie veel goedkoper plaatsvinden in lagelonenlanden als China, maar ook dan moet eerst een prototype worden ontwikkeld. Maatwerk zal altijd nodig zijn, en maatwerk is waar Stameta voor staat.' Anders dan haar voorganger heeft Bosch een commerciële inslag. Ze is sterk gericht op de buitenwereld. Ze heeft zitting in het bestuur van de Metaalunie regio Oost en in het bestuur van Sport en Business Staphorst. Ze is nuchter en charmant tegelijk. 'Ik ben steeds weer onder de indruk van de manier waarop ze ons bedrijf weet te presenteren', zegt werkvoorbereider en planner Cees Tijink (22). Hij prijst Bosch' open- en directheid, die ook binnen het bedrijf wordt gevoeld. 'Anja is wel de baas, maar zo voelt het niet.'

#### JONGE MENSEN

De werknemers vormen hét kapitaal van haar bedrijf, zegt Bosch bij een rondgang door de werkplaats. Bij de opening van het nieuwe bedrijfspand in februari 2012 hield ze een speech, waarin ze haar belangrijkste doel als volgt verwoordde: ervoor zorgen dat alle medewerkers 's ochtends fluitend binnenkomen. 'Dan gaat de rest vanzelf. Met plezier en motivatie kun je veel doelen bereiken.' En hoe kun je daarvoor zorgen? 'In elk geval door zelf voorop te gaan. Ik moet zorgen dat er werk binnenkomt. Als dat lukt,



In 2012 opende Stameta de deuren van zijn nieuwe onderkomen, met een werkruimte van in totaal vierduizend vierkante meter



Asielzoeker 'Japie' uit Birma is door Stameta in de armen gesloten

'Anja is wel de baas, maar zo voelt het niet'

zien de medewerkers dat ook. Ik hoop dat ze trots kunnen zijn op het bedrijf en vertrouwen hebben in de toekomst. In elk geval heb ik nog nooit iemand hoeven ontslaan.' Sterker, Bosch heeft alleen maar mensen aangenomen, vooral jonge mensen. Van de 25 medewerkers zitten er vijf in een leerwerktraject. Zoals de achttienjarige Joan Bloemert, die een jaar geleden binnenkwam op een snuffelstage. Hij bleef in de zomermaanden voor vakantie-werk en besloot vervolgens een BBL2-opleidingstraject te doen. 'Je maakt allerlei verschillende soorten producten, alles is goed georganiseerd en er heerst een vrije sfeer. Super, ik blijf hier zo lang het kan.' Alle leerlingen worden gekoppeld aan een ervaren lasser of metaalbewerker die hen dagelijks begeleidt. Bovendien komen maandelijks ook begeleiders langs van kennis- en adviescentrum Kenteq, om uitgedeelde opdrachten te beoordelen. Bosch: 'Dat betalen wij zelf, omdat het nodig is. Veel werknemers in vaste dienst komen voort uit leertrajecten. Het type vakmensen dat wij nodig hebben, is niet zomaar beschikbaar. Het duurt jaren voordat iemand op het niveau is van een ervaren kracht. Jonge mensen zijn de toekomst van ons bedrijf.'

#### SOCIAAL GEVOEL

Ook in lastige economische jaren blijven vasthouden aan vakmanschap, dat is volgens Bosch van cruciaal belang. 'Er is op dit moment voldoende werk, maar de prijzen zijn stevig gedaald. Toch moet je niet bezuinigen op kwaliteit. Het klinkt misschien arrogant, maar er zijn weinig bedrijven die kunnen leveren wat wij kunnen. Wij ontvingen onlangs een aanvraag voor een installatie op een vrachtwagen waarmee ze auto's willen scannen. Negen andere metaalbedrijven ontvingen die ook, maar zeven zijn al afgehaakt omdat ze het niet kunnen maken. Deze mannen hier kunnen vrijwel alles maken wat ze zien.' De medewerkers beschouwen Stameta als een sociaal betrokken werkgever, die ook oog heeft voor het leven buiten de werkvloer. 'Dat vloeit voort uit mijn idee van maatschappelijk verantwoord ondernemen', zegt Bosch. 'Zelf kom ik niet uit Staphorst, maar de mentaliteit en de arbeidscultuur van het dorp hebben mij altijd aangesproken. Hard werken en niet piepen.' Bosch vindt het belangrijk om de gemeenschap iets terug te geven. Zo zit ze in het sponsorcollectief van de voetbalvereniging Staphorst en sponsort ze elke club →

### Over Stameta

Metaalbedrijf Stameta bestaat dit jaar 25 jaar. Tot 2007 opereerde het onder de naam Veerman. In dat jaar nam Anja Bosch het bedrijf over. Zij veranderde de naam in Stameta (Staphorst Metaal). Stameta levert producten van aluminium, RVS en staal op maat: zetwerk, constructiewerk, trappen en leuningwerk, balustrades, deurduwers, tanks, stalen puien, complete gevelonderhoudsinstallaties waar glazenwassers gebruik van maken en designproducten: tafels, barkrukken, kapstukken. De productie vindt plaats in een ruime werkplaats van een nieuw gebouw langs de A28 aan de rand van Staphorst. Het grootste deel van het werk gebeurt handmatig, al heeft Stameta sinds kort twee lasrobots voor het vervaardigen van seriematige producten.

[www.stameta.nl](http://www.stameta.nl)



Acht van de 25 medewerkers zijn in opleiding. Alle leerlingen worden gekoppeld aan een ervaren lasser of metaalbewerker



In de planningsruimte heerst rust en orde

## ‘In Staphorst zijn nauwelijks andere bedrijven waar een vrouw de leiding heeft’

waar haar werknemers lid van zijn. Haar betrokkenheid bij Staphorst gaat verder: ‘Als wij werk uitbesteden, dan kijken we eerst in het dorp of iemand het kan doen. Pas als dat niet lukt, kijken we verder. Dat is de cultuur hier. En het scheelt trouwens ook transportkosten.’ Haar maatschappelijk verantwoorde instelling zie je terug in het bedrijf. Naast vijf leerlingen en een stagiair heeft ze ook een jongen met een lichamelijke beperking en een asielzoeker uit Birma aan het werk. Twee jaar geleden besloot de gemeente Staphorst zes asielzoekers uit Birma op te nemen. Een van hen, de inmiddels 36-jarige Maung Khang Hla, zat zeventien jaar gevangen onder erbarmelijke omstandigheden. Hij kwam te werken bij Stameta en wisselde drie dagen inburgeringscursus af met twee dagen stage. Nadat ‘Japie’, zoals hij wordt genoemd, een zelfstandige woning toegewezen had gekregen, kochten zijn Stameta-collega’s tweedehands meubels voor hem bij de kringloopwinkel. Ze gaven hem kleren en hielpen met klussen in zijn huis. Maung Khang Hla is inmiddels opgenomen in de groep, al spreekt hij nog nauwelijks Nederlands. ‘Er is veel armoede en ellende in de

wereld,’ zegt Bosch. ‘Je kunt geld geven aan goede doelen, maar wij doen liever zelf iets. Niet als een soort liefdadigheidsinstelling – wij zijn een bedrijf en we moeten renderen. Maar je kunt ondernemerschap en sociale betrokkenheid wel combineren.’

### WIE GEEFT, KRIJGT TERUG

In Staphorst zijn er nauwelijks andere bedrijven waar een vrouw de leiding heeft, weet bedrijfsleider Klaas Kuiper. ‘Toch heeft Anja alleen maar positieve reacties gekregen. Ze heeft flair. Ze is heel duidelijk en direct, maar ook vriendelijk. Betrokken. En hier geldt: wie geeft, krijgt terug.’ Bosch: ‘Ik weet dat van Staphorst een beeld bestaat van oubollig, conservatief en naar binnen gekeerd. Ik heb juist het tegendeel ervaren. Ik zie een open houding. Ondernemerschap, handelsgeest en innovatie – anders kun je niet in de top drie staan van KvK-inschrijvingen in Nederland. Als werkgever kun je geen betere plaats bedenken dan Staphorst. Waar vind je zulke medewerkers? Daar kan elk bedrijf in Nederland jaloers op zijn.’ ■